

河东区图书馆志愿者服务基地管理制度

第一章 总 则

第一条 贯彻党的十八大关于“完善社会志愿服务体系”和市文明委做好志愿服务工作的指示，充分发挥志愿者服务基地的作用，完善志愿服务体系，以确保志愿者服务基地工作的规范化、制度化、项目化、专业化、长效化，特制定本办法。

第二条 以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，按照以人为本的科学发展观和构建社会主义和谐社会的总体要求，遵守宪法、法律、法规，执行有关政策，积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，规范和促进志愿者服务基地建设。

第三条 以志愿者服务基地为载体，围绕社会公益活动、城市公共管理、社会救助活动等领域和群众的服务需求，广泛吸收热心参与社会公益活动、愿为群众服务的志愿者，在志愿者服务基地开展各类志愿服务活动，使志愿者在为他人服务中得到精神的愉悦和自身素质的提升。

第四条 本办法所指的志愿者，是指不为物质报酬，基于良知、信念和责任，自愿参与本馆组织开展的各项文化活动，无偿为延吉图书馆事业提供服务和帮助的人。

第五条 志愿者实践岗位：

（一）读者阅读导航；

（二）读者借还书辅导；

（三）组织读书活动；

（四）组织读书活动；

（五）书籍上架、排架、新书录入；

第二章 志愿者权利与义务

第六条 志愿者的权利：

（一）参加本馆提供的与服务活动相关的培训；

- (二) 获得从事志愿服务的必需条件和必要保障；
- (三) 优先获得志愿者组织和其他志愿者提供的服务；
- (四) 就志愿服务工作对本馆提出意见和建议；
- (五) 相关法律、法规及规章制度赋予的其它权利。

第七条 志愿者的义务：

- (一) 履行志愿服务承诺，服从管理，按照本馆管理部门的安排积极参加服务活动；
- (二) 不得以志愿者身份从事任何以赢利为目的或违背社会公德的活动；
- (三) 自觉维护本馆志愿者的形象；
- (四) 承担相关法律、法规及其他规章制度规定的其它义务。

第八条 志愿者服务基地设立的程序

(一) 有意愿创建杨浦区志愿者服务基地的单位，向相关的志愿者分会或条口部门提出申请，经各志愿者分会或条口部门初审后，向区志愿者协会提出申报。

(二) 区志愿者协会根据《上海市杨浦区志愿者章程》和杨浦区志愿者服务基地的相关规定，对所申报的服务基地进行实地考察，符合条件的，授予“杨浦区志愿者服务基地”标牌。

第三章 志愿者

第九条 服务基地的志愿者以社会公开招募为主，经过面试合格后正式参加志愿服务活动。

第十条 服务基地的志愿者必须具备的条件：

(一) 身体健康，年龄在 65 周岁以下。

(二) 有志于志愿服务，具有奉献精神。

(三) 爱岗敬业，具有较强的责任心。

(四) 能认真接受相关专业知识的培训，有相关志愿者服务经验和专业特长者优先。

第四章 申请加入与退出

第十一条 本馆常年接受志愿者加入申请。

第十二条 志愿者可根据本馆网站和其他媒体公布的服务需求信息，下载或向本馆索取申请表格，填报本会，或者通过电子信箱递交加入申请表。

第十三条 申请者经本馆批准确认，填写相关表格，即为本馆注册志愿者。

第十四条 在履行志愿服务之前，本馆与志愿者签订志愿者服务协议书。

第十五条 志愿者若遇特殊情况中止服务，须向本馆提出书面申请。

第五章 志愿者管理

第十六条 本馆志愿者管理部为注册志愿者提供管理和服

第十七条 本馆建立注册志愿者人才信息库，实行分类管理、统一调配机制。

第十八条 本馆志愿者参加服务活动，须佩戴志愿者统一标识。

第十九条 本馆对在开展活动中提供良好服务、表现出色的志愿者，采取以下鼓励办法：

（一）将志愿者的表现和工作成绩反馈给其所在的单位或社区，或在本馆自办刊物、网站进行宣传、推介；

（二）向上海市志愿者协会、徐汇区志愿者协会、上海市图书馆协会等组织推荐，参与有关奖项的评比；

（三）本馆作为公益性文化活动组织，可作为在校学生实习基地，并为志愿者作出实习鉴定；

（四）特别优秀的大学志愿者，经双向选择，报考本单位可享受优先录用的权利。

第六章 志愿者服务基地的管理

第二十条 志愿者服务基地遵循的相关规定

(一) 设立志愿者服务基地办公室，有专人负责。

(二) 要明确设置相对固定的供志愿者为他人服务的岗位、项目，排出志愿者服务的工作安排表，做到职责明确，任务到人。

(三) 必须遵循本办法第四、第五条的规定。

第二十一条 对志愿者开展服务理念、基础知识、相关岗位技能等方面的培训，考核合格者给予上岗证。志愿者在开展服务时必须佩戴志愿者胸卡，做到持证、挂牌上岗。

第二十二条 认真制定年度工作计划，加强对基地的中途管理，年终撰写工作总结。

第七章 奖励和惩处

第二十三条 志愿者服务基地要依据志愿者在参加基地志愿

服务活动期间的服务时间、服务表现进行不定期的讲评，对业绩突出者给予表扬，并记录在个人志愿服务档案中。